

Algemene voorwaarden

Hieronder staan onze algemene voorwaarden. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere reis. Voor sommige reizen gelden bovendien additionele voorwaarden. Dat staat bij de desbetreffende reizen aangegeven. Als u vragen hebt over de voorwaarden kunt u ons altijd even bellen of mailen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Totstandkoming reisovereenkomst

1. Een reisovereenkomst komt tot stand door het aanbod van de Aman reizen en de aanvaarding daarvan door de reiziger, d.m.v. het volledig invullen van het aanmeldingsformulier en door dat te retourneren aan: Aman reizen, Basrastaat 6 3067MS Rotterdam.
Dit in een voldoende gefrankeerde envelop.
2. Geldt de aanmelding een aantal reizigers die tezamen als een groep moeten of kunnen worden aangemerkt, dan is de reiziger verplicht daarvan terstond en nadrukkelijk melding te maken, met mededeling van alle omstandigheden die de uitvoering van de reisovereenkomst mede kunnen bepalen(prijs, kamerindeling, etc.) .
3. De reiziger is hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen, die uit de aanmelding en de reisovereenkomst voortvloeien.
4. De door Aman reizen toe te sturen nota's gelden als een bevestiging van de totstandkoming van de reisovereenkomst van de zijde van Aman reizen. Mocht de reiziger na 14 dagen (zon- en feestdagen niet meegerekend) nog geen nota hebben ontvangen, dan dient hij/zij contact op te nemen met het kantoor . Voor de bereikbaarheid van het kantoor: zie elders in deze brochure.
5. Ingeval een reis is volgeboekt, krijgt de reiziger daarvan zo spoedig mogelijk bericht, in elk geval binnen 2 weken na ontvangst van het aanmeldingsformulier.

Artikel 2: Betaling

1. Voor alle betalingen aan Aman reizen wordt er een factuur gestuurd.
2. De eerste betaling is groot 10% van de reissom met een minimum van € 150,-. Deze betaling dient binnen een week na factuurdatum te worden voldaan. Op de nota staat vermeld wanneer de rest van de reissom dient te

worden voldaan. De volledige reissom dient in de meeste gevallen zes weken voor de vertrekdatum te zijn voldaan. Bij latere aanmelding dan zes weken voor vertrek dient de reissom onmiddellijk en volledig voldaan te worden. Bij niet tijdige betaling kan de reisovereenkomst door Aman reizen worden geannuleerd, in welk geval betaalde gelden worden gerestitueerd na aftrek van door Aman reizen gemaakte kosten en met verrekening van in artikel 5.1 genoemde bedragen, terwijl bovendien de bepalingen van art.8 van toepassing zijn.

Artikel 3: Reissom, duur, programma

1. De gepubliceerde reissom(zie bijlage) geldt per persoon, tenzij anders is aangegeven. In de reissom zijn inbegrepen de diensten en voorzieningen zoals in het reisprogramma vermeld. Per boeking berekenen wij € 20,- boekingskosten.
2. De gepubliceerde reissom is gebaseerd op de prijzen, geldkoersen en belastingen, zoals deze Aman reizen bekend waren op de dag van druk van het programma.
3. Na tijdige betaling van de reissom zal Aman reizen gedurende het tijdvak vanaf 6 weken voor de dag van vertrek de reissom niet wijzigen. Uitsluitend in geval van extreme verhoging van de brandstofkosten en/of de koers van de dollar kan Aman reizen tot 10 dagen voor vertrek van deze bepaling afwijken.
4. Indien niet tijdig de gehele reissom is voldaan heeft Aman reizen het recht om tot 5 dagen voor aanvang van de reis de reissom te verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerskosten, de verschuldigde heffingen en de toepasselijke wisselkoersen.
5. De reiziger heeft het recht een verhoging van de reissom als bedoeld in de beide vorige leden af te wijzen. Hij moet van dit recht gebruik maken binnen 3 werkdagen na ontvangst van de mededeling van de verhoging. Indien de reiziger de verhoging van de reissom afwijst, heeft Aman reizen het recht de overeenkomst op te zeggen.
6. Indien de reisduur in het reisprogramma is vermeld in dagen, zijn de dagen van vertrek en aankomst als hele dagen gerekend.
7. Aman reizen behoudt zich het recht voor om een reisprogramma in bijzondere omstandigheden te wijzigen.

Artikel 4: Verzekeringen

Met een gerust gevoel op vakantie gaan kan niet zonder een goede reis- en annuleringsverzekering. Aman reizen heeft uw reis- en of annuleringsverzekering ondergebracht bij Europeesche. Een brochure met de voorwaarden sturen wij u graag toe.

Artikel 5: Annulering door de reiziger:

1. Indien een reisovereenkomst door de reiziger wordt geannuleerd zijn de volgende bedragen verschuldigd:

A: meer dan 8 weken voor vertrek € 150,-

B: tot 8 weken voor vertrek 50% van de reissom

C: tot 4 weken voor vertrek 75% van de reissom

D: binnen 4 weken voor vertrek 100% van de reissom

Indien de kosten hoger bedragen dan bovenstaande annuleringsvoorwaarden, worden deze doorberekend aan de reiziger.

2. Indien de reiziger annuleert om voor de verzekeraar geldige reden dan zijn deze kosten verzekerd op de annuleringsverzekering. Indien voor de overblijvende reiziger(s) een nieuwe reisovereenkomst wordt afgesloten zal voor hem(hen) de reissom van toepassing zijn zoals deze in het programma vermeld is.

Artikel 6: Documenten

1. De reiziger dient bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van de nodige documenten, zoals een geldig paspoort, met inachtneming van wat LCR bij de betreffende bestemming inzake reisdocumenten is geschreven, en waar Aman reizen dit niet verzorgt, eventuele visa en bewijzen van vaccinaties.

2. Indien de reiziger de reis niet of niet geheel kan maken wegens gemis en/of afwijkingen van/in documenten,

komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen voor zijn/haar rekening.

3. In verband met het bepaalde in voorgaande leden geldt voor reizigers met niet-Nederlandse nationaliteit dat

door de reiziger zelf extra zorg wordt betracht en informatie wordt ingewonnen bij de betreffende instanties/autoriteiten.

4. De reiziger zal zelf bij de betrokken autoriteiten de nodige informatie inwinnen en tevens voor vertrek tijdig nagaan of de eerder verkregen informatie in de tussentijd is gewijzigd.

Artikel 7: Reisbescheiden

De benodigde vervoersbewijzen worden in de regel uitgereikt door de reisleader op het moment van vertrek.

Artikel 8: Wijzigingen door de opdrachtgever/reiziger

1. Tot 28 dagen voor vertrek kan de opdrachtgever/reiziger wijzigingen in de reisovereenkomst verzoeken die dan voor zover mogelijk zullen worden aangebracht, onder de voorwaarde dat de opdrachtgever/reiziger de nieuwe reissom voldoet en bovendien vergoedt een bedrag van € 10,- verhoogd met eventuele fax, telefoon- en telegramkosten. Onder wijziging wordt hier mede begrepen vervanging van een aangemelde reiziger.
2. Afwijzing van het verzoek zal door Aman reizen met redenen worden omkleed.
3. Vanaf 28 dagen voor de dag van vertrek zal wijziging in het algemeen niet meer mogelijk zijn.
4. Wordt een verzoek, ondanks afwijzing, gehandhaafd, dan geldt dit als een annulering van de reisovereenkomst en zullen de annuleringsbepalingen van toepassing zijn.

Artikel 9: Annulering en wijziging door Aman reizen

1. Alleen gewichtige omstandigheden geven Aman reizen het recht de reis te annuleren of daarin wijzigingen aan te brengen.
2. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden van zodanige aard, dat gebondenheid van Aman reizen aan de reisovereenkomst redelijkerwijs niet kan worden verwacht.
3. Aman reizen is verplicht tot onverwijlde kennisgeving van de annulering en/of wijziging met opgaaf van redenen aan de reiziger. In geen der gevallen, bedoeld in artikel 9, heeft de reiziger enig recht op nakoming, behoudens in geval van verwijtbare tekortkoming van Aman reizen.
4. Annulering voor de aanvang van de reis.
Door kennisgeving van annulering geldt de reisovereenkomst als ontbonden, Aman reizen zal waar mogelijk een alternatief aanbieden. Deze aanbieding zal niet altijd voor een gelijke prijs mogelijk zijn. Wordt deze aanbieding niet gebruikt door de reiziger, dan wordt het reeds betaalde deel van de reissom geheel terugbetaald.
5. Annulering tijdens de reis.
indien genoemde omstandigheden zich tijdens de reis voordoen, is Aman reizen gerechtigd de reisovereenkomst

voor de verdere reis te annuleren. Aman reizen is dan verplicht voor de reiziger de terugreis naar Nederland te regelen en de overigens nadelige gevolgen voor de reiziger zoveel mogelijk te beperken. Indien Aman reizen zich door deze annulering kosten, die in de reissom zijn inbegrepen.

6. Wijziging in tijden.

I. De reis wordt geacht te zijn aangevangen op het moment van de meldingstijd, die bekend is gemaakt door Aman reizen.

II. In geval van onvoorziene verlenging van de reisduur is Aman reizen verplicht voor zijn rekening zorg te dragen voor de verlenging van het verblijf in de overeengekomen(of zoveel mogelijk gelijkwaardige) accommodatie en van de overeengekomen verzorging.

III. In geval van een verkorting van de reisduur is Aman reizen verplicht tot betaling van het bedrag dat ze anders zou hebben uitgegeven aan hotels, bussen, etc. voor de betrokkene.

7. Wijziging in vervoer.

Wijziging in vervoer kan ondermeer betreffen de aanwijzing van een ander type vervoermiddelen van dezelfde soort en van een andere vervoerder. Eén en ander zonder verhoging/verlaging van de reissom.

8. Wijziging in accommodatie.

I. In geval van wijziging in verblijfsaccommodatie anders dan door overboeking moet Aman reizen, zo mogelijk, de reiziger(s) daarvan onverwijld op de hoogte brengen.

II. Bij rondreizen, zijnde niet-bestemmingsreizen, met verblijf in meer dan één accommodatie, is Aman reizen gerechtigd accommodatie te wijzigen, onder de verplichting om voor vervangende accommodatie te zorgen van zoveel mogelijk gelijkwaardige kwaliteit.

Artikel 10: Aansprakelijkheid Aman reizen

1. De aansprakelijkheid voor schaden, waarvoor de gebruikelijke reis- en annuleringsverzekeringen dekking plegen te geven, alsmede voor schaden, die de reiziger mocht lijden in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf, is uitgesloten.

2. Aman reizen kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van verlies, kwetsing of ongeval aan goederen of personen.

3. Aman reizen is niet aansprakelijk voor drukfouten en of kennelijke vergissingen in de reisgids of ander promotionele activiteiten.

4. Aman reizen is niet aansprakelijk voor wijzigingen in programma's, ontstaan na publicatie in de reisgids, die het gevolg zijn van wijziging naderhand door luchtvaartmaatschappijen van vliegdata en vliegschema's.

Artikel 11: Verplichtingen en aansprakelijkheid van de reiziger

1. De reiziger is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Aman reizen ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en is aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door zijn ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte reiziger en de situatie ter plaatse. Iedere reiziger dient zich te vergewissen van de vertrektijden en daarnaar te handelen.

2. De reiziger die hinder/last oplevert of kan opleveren, zodanig dat een goede uitvoering van een reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door Aman reizen van (voortzetting)de reis worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger. Restitutie van de reissom, of van een gedeelte van de reissom, kan worden verleend indien de betrokken reiziger ter zake van zijn uitsluiting geen verwijt treft.

Artikel 12: Rente en incasso

De reiziger die niet tijdige aan een geldelijke verplichting jegens Aman Reizen heeft voldaan, is over de hoofdsom een rente verschuldigd van 1% over iedere maand of gedeelte van de maand der vertraging. Voorts is hij/zij gehouden tot vergoeding van buitengerechtigde incassokosten.

Artikel 13: Klachten

1. Eventuele klachten over de uitvoering van de reisovereenkomst dienen zoveel mogelijk ter plaatse te worden gemeld. Als de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, dan moet deze klacht schriftelijk binnen een maand na thuiskomst En gemotiveerd worden ingediend bij Aman reizen.

2. De reiziger die doordat hij/zij zich onwel voelt of die om andere redenen tijdelijk niet aan het programma en de

Maaltijden deel kan nemen, heeft geen recht op vergoeding van gemiste zaken.

Artikel 14: Acceptatie

Elke reiziger accepteert, door inschrijving de voorwaarden, de bepalingen en de stijl van reizen, zoals deze van Aman reizen mag worden verwacht.